

Реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей №29» на 2020 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной	Мониторинг официального сайта лицея в сети «Интернет» и информационных стендов лицея на	Январь - февраль 2020 года	Королева Наталья Александровна, методист	Официальный сайт лицея в сети «Интернет» и информационные стенды лицея	Февраль 2020 года

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;</p>	<p>соответствии размещенной информации требованиям законодательства</p>			<p>приведены в соответствие с требованиями законодательства.</p>	
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бобкова Анна Михайловна, заместитель директора по УВР,</p>	<p>Актуальная информация о деятельности организации регулярно</p>	<p>Работа проводится регулярно</p>

организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%	лица в сети «Интернет» и на информационных стендах лица в соответствии с законодательством		Королева Наталья Александровна, методист	обновляется и размещается на официальном сайте лица в сети «Интернет», на страницах портала «Дневник.ру» и на информационных стендах лица в соответствии с законодательством.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	Осуществление текущего косметического ремонта	Июль 2020 года	Пишугин Василий Иванович, заместитель директора по АХЧ	Выполнен косметический ремонт корпусов лица. Разработана и проходит экспертизу проектная документация на проведения капитального ремонта корпуса №1 в 2021 году	Август - ноября 2020г.
	Обеспечить в первом и третьем корпусах лица комфортные условия зоны отдыха (ожидания), оборудованной	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Пишугин Василий Иванович, заместитель директора по АХЧ	В корпусе №1 разработана и проходит экспертизу проектная документация на проведения	Сентябрь- ноября 2020г.

	соответствующей мебелью			капитального ремонта корпуса №1 в 2021 году, включающая обеспечение комфортных условий зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Для оборудования корпуса №3 финансовые средства не выделялись	
--	-------------------------	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение и обозначение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Пищугин Василий Иванович, заместитель директора по АХЧ	Выделены и обозначены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Август 2020г.
	Установка поручней в 1-м и 3-м корпусах лицея, приобретение кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Пищугин Василий Иванович, заместитель директора по АХЧ	Финансовые средства не выделены	

	помещений для инвалидов				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Пишугин Василий Иванович, заместитель директора по АХЧ	Финансовые средства не выделены	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников лица при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников лица, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%;	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Мексичев Александр Иванович, директор	Ведется разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Работа проводится регулярно
	Обеспечение повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом)	В течение года	Мексичева Ирина Александровна, методист	Реализуется план по повышению квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом)	Работа проводится регулярно

<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%</p>	<p>Организация и проведение психологических семинаров для педагогических работников</p>	<p>Два раза в год</p>	<p>Лакомкина Марина Сергеевна, педагог-психолог</p>	<p>Проведен психологический семинар для педагогических работников</p>	<p>Август, 2020г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях, педагогических советах</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мексичев Александр Иванович, директор; Панкова Татьяна Анатольевна, Бочарова Ольга Ивановна, Бобкова Анна Михайловна, заместители директора по УВР</p>	<p>Вопросы повышения качества образовательной деятельности регулярно обсуждались на производственных совещаниях, осуществлён анализ качества образовательной деятельности за 2019-2020 учебный год в рамках работы педагогического совета 26.08.2020</p>	<p>Работа проводится регулярно</p>
	<p>Доведение до родительской общественности</p>	<p>До 01.06.2020</p>	<p>Мексичев Александр</p>	<p>Информация о результатах независимой оценки</p>	<p>Август-сентябрь, 2020</p>

	информации о результатах независимой оценки качества образования в лицее		Иванович, директор; Панкова Татьяна Анатольевна, Бочарова Ольга Ивановна, Бобкова Анна Михайловна, заместители	качества образования в лицее размещена на сайте образовательной организации, а также доведение до родительской общественности на родительских собраниях	
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%	Анализ графика работы лицея; обсуждение вопросов удовлетворенности удобством графика работы лицея на заседаниях управляющего совета лицея	До 01.09.2020	Мексичев Александр Иванович, директор; Панкова Татьяна Анатольевна, Бочарова Ольга Ивановна, Бобкова Анна Михайловна, заместители	Осуществлен анализ графика работы лицея на заседании управляющего совета. Приняты решения о графике работы в 2020-2021 учебном году.	Август, 2020 (28.08.2020)