

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 29»
 (наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%.</p> <p>Обеспечение соответствия официального сайта лицея требованиям законодательства РФ, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>Обеспечение своевременного пополнения и обновления актуальной информации на сайте МАОУ «Лицей № 29».</p>	в течение 2023 года	Е.А. Топчий, заместитель директора лицея по УВР, Д.А. Воробьев, ответственный за ведение сайта	Обеспечено наличие на официальном сайте лицея liczej29tambov-r68.gosweb.gosuslugi.ru информации о деятельности организации.	Выполнено, 2023
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>	в течение 2023 года	С.Б.Гриднев, заместитель директора по АХР, Ф.И. Коняхин,	Улучшение комфортных условий для предоставления услуг	Выполнено, 2023

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • приобретение мультимедийного оборудования, за счет внебюджетных средств; • обеспечение свободного доступа к сети Интернет и библиотечным ресурсам; • совершенствование работы консультационного пункта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей. 		<p>электроник, К.В. Абашкина, педагог-библиотекарь М.С. Дубенская, заместитель директора по ВР, В.С. Чуботина, педагог-психолог</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • размещение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; • обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование). 	<p>в течение 2023 года</p>	<p>А.И. Мексичев, директор лицея, С.Б. Гриднев, заместитель директора по АХР</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; оборудование санитарно-гигиенических помещений; приобретение сменных кресел-колясок или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>Выполнено частично, 2023</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации до 100%</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>А.И. Мексичев, директор лицея, Е.А. Топчий, заместитель директора лицея по УВР</p>	<p>Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по соответствующим программам: «Менеджмент в образовании», «Обеспечения качества</p>	<p>Выполнено, 2023</p>

			<p>начального общего, основного общего, среднего общего образования в условиях реализации ФГОС»,</p> <p>«Технологии инклюзивного образования»,</p> <p>«Проектирование здоровьесберегающей среды в образовательной организации».</p> <p>Проведение в МАОУ «Лицей № 29» методических мероприятий, направленных на повышение компетентности работников.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, до 100%.</p>	в течение 2023 года	<p>А.И. Мексичев, директор лицея,</p> <p>Е.А. Топчий, заместитель директора лицея по УВР,</p> <p>Т.А. Панкова, заместитель директора лицея по УВР,</p> <p>О.И. Бочарова, старший методист</p>	<p>Контроль за качеством проведения уроков и внеурочной деятельности.</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности</p> <p>Обеспечено наличие на официальном сайте лицея liczej29tambov-r68.gosweb.gosuslugi.ru информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	Выполнено, 2023